



## アップルヘッド ペットシッター

### 利用規約

本利用規約は当店アップルヘッドペットシッター（以下当店とする）と、その提供するシッティング・お散歩代行サービス（以後、本サービスとする）に関する、各種の利用条件を定めるものです。

本規約は本サービスの利用に関し、当店とご依頼者様（以後、お客様とする）に適用されます。本サービスのご利用前に本利用規約及び全ての関連規約、並びに使用条件・契約条件等をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

#### 第一条（利用料金）

当社が提供するサービス料金は、以下の通りです。

本サービスの利用料金は、『通常料金』『オプション料金』『特別対応料金』『別途費用（交通費等）』から構成され、これら料金の詳細は本条に定めることとします。尚、表示価格は全て税抜き価格であり、別途消費税が必要となります。

#### (1) サービスに関する基本料金・割引料金

##### 初回登録費用

1,500円（税抜）

（入会初回登録・打ち合わせ・カルテ作成費用・交通費を含む）

##### ホームシッティング（わんちゃん・ねこちゃん・ペット等 一律）

30分

2,600円

45分

3,200円

60分	3,800円
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ホームシットングでは、お預かりするわんちゃん・ねこちゃん・ペットの上限数はございません ただし3頭、3匹目以降のお預かりには、1頭、1匹毎に500円の追加費用を頂戴いたします</li> <li>✓ ハムスターや小鳥等、ゲージ管理の照度物に関しては、匹数に関わらず上記料金となります</li> <li>✓ 上記料金は、お預かりするペットの種類・大きさ・お世話内容によって変動しません</li> </ul>	
<b>お散歩代行(わんちゃん専用)</b>	
30分	2,600円
45分	3,200円
60分	3,800円
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ お散歩代行でお預かりするわんちゃんの頭数は、安全確保のために2頭を上限とさせていただきます 上限数を超えるお預かりに関しては、お客様とのお話し合いにより適宜定めるものとします</li> <li>✓ 上記料金は、お預かりするわんちゃんの頭数・大きさ・お世話内容によって変動しません</li> <li>✓ 大型犬のお散歩代行は、原則1頭までのお預かりとさせていただきます 上限数を超えるお預かりに関しては、お客様とのお話し合いにより適宜定めるものとします</li> <li>✓ 大型犬は『生体重量20kgを超えているわんちゃん』を、判断基準とします 尚、お預かりするわんちゃんの生体重量は、最新ワクチン接種時の体重測定数値を比較材料とします</li> </ul>	
<b>延長15分</b>	
一律600円	
<b>割引料金</b>	
定期利用(週3回以上のご利用)	10%引き
飼い主様の入院時・怪我時	10%引き
飼い主様の妊娠・出産時	10%引き

## (2) シットティングに関するオプション料金

### シットティングに関するオプション料金

手作りご飯・ブラッシング 肛門腺絞り・爪切り 耳毛抜き・耳掃除 足裏刈り・歯磨き・ヒゲカット	無料
セキュリティシール	1枚 200円

- ✓ 上記サービスは、当店がお預かりペットの反応・様子に応じて、実施可否を判断します。当社が実施不可と判断した場合、上記サービスは実施できませんので、ご了承ください
- ✓ コットン、綿棒、歯磨き、耳掃除液など、お手入れに必要な用品は、原則としてお客様所有の用品を使用させていただきます
- ✓ バリカン、ハサミ、爪切りに関しては、当店所有の用品を持参の上、使用させていただく場合がございます
- ✓ 手作りご飯の材料はお客様にてご準備いただき、事前打ち合わせ時にお伺いしたレシピに沿って作成します。また作成後には写真撮影を行い、お客様に送付します
- ✓ 『セキュリティシール』とは、お客様のご自宅内の出入禁止部屋、開閉禁止扉、パソコンUSB部分等、各種情報・プライバシーを保護するために該当箇所に貼付使用するシールです
- ✓ セキュリティシールに関しては、初回ご利用時に試供品として1枚配布します

## (3) シットティングに関する特別対応料金

### 特別対応料金

年末年始・お盆・ゴールデンウィーク・3連休・8月	20%増し
--------------------------	-------

#### (4) シッティングに関する別途料金

合鍵の返却			
合鍵の受け渡し (お客様への返却)	レターパック	ゆうパック	手渡し
		お客様ご負担 (当店より着払いにて送付)	
合鍵の受け渡し (お客様からシッターに手渡し)	お客様ご負担		打ち合わせ時の手渡し

✓ シッティング最終日に合鍵を直接返却できる場合、上記出張交通費(※1)は発生しません

✓ 合鍵のご郵送を希望される場合、送付に基づくトラブルに対して当店は一切の責任を負いかねます  
そのため送付手続き等は、お客様の自己責任にてご利用いただきますよう、宜しくお願いします  
尚、その場合の送料はお客様負担となり、その料金は郵便局等の各種料金形体に基づきます

✓ お客様より合鍵をご送付いただく場合、本サービス提供 3 日前までに当店に到着するよう、ご低杯  
の程宜しくお願い致します

✓ 合鍵の返却方法は、事前打ち合わせ時に当店とお客様とのお話し合いで定めるものとします。  
尚、その際当店からの合鍵のご返却方法を「レターパック」でご指定いただいた場合、その料金は本  
サービスの料金と合算でご請求させていただきます

出張交通費	
出張交通費	一律 500 円

✓ ご自宅への訪問は、自転車と徒歩による移動を基本とします。尚、雨天・悪天候時には、各種公共機関  
を利用します

✓ 上記出張交通費は、当店のサービス提供地域内における出張交通費です

✓ 当店のサービス提供地域は、第三条の(サービス提供範囲)をご参照ください

#### 第二条(キャンセル料金・返金手続き・料金のお支払い・返金不可条件)

##### (1) キャンセル料金・返金手続き

お客様都合によるお申し込みキャンセルに関するキャンセル料を、以下の通り設定します。

## キャンセル手数料

(1) シットティング3日前	無料
(2) シットティング前々日	お申込金額の30%
(3) シットティング前日18時まで	お申込金額の50%
(4) シットティング前日18時以降～当日	お申込金額の100%
(5) 年末年始・GW・シルバーウィーク・夏休み・繁忙期	サービス提供7日前より お申込金額の100%

- ✓ お客様都合によるキャンセルの場合、必要経費及びキャンセル手数料を除いた金額を、キャンセル後3日以内にご返金します
- ✓ お客様のご都合による契約期間短縮は、(3)シットティング前日18時までのキャンセルと同様の扱いとなります
- ✓ 当日キャンセルの場合、時間に関係なく本サービス提供の準備や移動時間が生じるため、契約期間が短くなった場合にもお申込み料金は返金できません
- ✓ 当店都合によるキャンセルの場合は、お申込み料金全額をキャンセル後7日以内にご返金いたします
- ✓ キャンセル時のご返金方法は現金での手渡し、あるいはお客様ご指定の銀行口座へのお振り込みとなります。尚、現金での手渡しの場合は、第一条(4)に基づく出張交通費を頂戴いたします
- ✓ シットティング前々日の正午12:00 までにご入金がない場合、キャンセル扱いとなります。その場合は前述の前々日キャンセル手数料30%を、本サービス提供7日前までに現金にて手渡し又は当店指定銀行への振り込み方法にて、お支払いください

## (2) 料金のお支払い

本サービスの料金お支払いは、原則以下の方法による前払いとします。

## 料金のお支払方法

1. 打ち合わせ時の現金払い
2. 合鍵お預かり時の現金払い
3. シットティング前々日までの銀行振り込み
4. オンライン決済システム『SPIKE』を利用した、クレジットカード決済

## 取扱銀行

東京三菱UFJ銀行

ゆうちょ銀行

- ✓ クレジットカードの決済時期は、各クレジットカード会社の利用規約に基づきます
- ✓ 当店はペーパーレスを推奨しておりますので、領収書はPDF形式でお送りいたします  
領収書の送付をご希望の場合、送料はお客様負担となりますので、ご了承ください
- ✓ オンライン決済システム『SPIKE』の決算方法・各種情報に関しては、会社HPをご参照ください  
オンライン決済システム『SPIKE』：<https://spike.cc/>

### (3) 返金不可条件

誠に申し訳ございませんが、以下の場合には、お申込金額の返金には応じられません。

1. お客様の都合により、契約期間の開始後にシittingを中断・終了せざるを得ないとき
2. 第六条に該当する当店の不可抗力により、シittingが中断・終了したとき
3. お客様の行為を理由とした契約解除が、第四条の適用により行われたとき

### 第三条（営業時間・定休日・サービス提供地域・シitting到着時間）

当店の営業時間・定休日・サービス提供地域は、以下の通りとします。

#### 営業時間

6月1日～9月30日(サマータイム)

朝8:00～夜20:00

10月1日～5月31日

朝9:00～夜20:00

#### 定休日

不定期

#### サービス提供地域

東京都世田谷区豪徳寺駅から半径5km以内をサービス提供中心地域とします

#### サービス提供に関する訪問時間

通常到着時間

ご希望時間帯の前後 45 分

繁忙期到着時間

ご希望時間帯の前後 60 分

- ✓ 本サービスの提供には、できるだけお客様のご希望時間にお伺いするよう努めますが、ご希望時間より前後 45 分の余白時間をいただきます（※繁忙期は、ご希望時間帯より前後 90 分）
- ✓ 同日内で複数回のお申し込みをいただいた場合、各ご訪問時間のバランス調整を行います  
その場合、ご希望時間に沿えない場合がございますので、何卒ご了承ください

#### 第四条（緊急時の対応）

本サービスのペットシティングにおける、緊急時の対応は以下の通りです。

##### (1) 本サービス提供中のペットのケガ及び疾病

お預かりしているペットの健康状態及び行動が異常であるとシッターが判断した場合、事前にご指定の動物病院、もしくは近隣の動物病院へ搬送します。尚、ご連絡が取れない場合には、当店の判断により看護及び適切な対応または処置のため、近隣の動物病院で受診する場合があります。

また交通事故などの緊急を要する場合、お預かりしているペット及び担当シッターの治療と並行し、お客様及び警察等の関係各所に連絡します。なお、その際発生した治療費など各種費用は、お客様と相談の上、後日追加料金としてご請求させていただきます。

##### (2) 本サービスの代行

担当シッターが交通事故や急病等の緊急事態により本サービスの提供に伺えない場合、別のシッターが本サービスを代行する場合があります。その場合、本サービスに必要な各種情報・個人情報及びお預かりした合い鍵を、本サービスの代行者に渡すことにご了承下さい。

##### (3) 契約期間満了時

当店よりお客様への鍵の手渡し（お客様のご希望に基づく鍵の送付を行った場合は、当店による送付手続き日）をもち、本サービス契約期間が満了したものとします。

##### (4) お客様の死亡時の対応

契約期間中にお客様が死亡した場合、緊急連絡先としてお預かりした親族や知人等に相談させていただき、お預かりしたペットの引き取り先を協議させていただきます。その際、ご指定の緊急連絡先と連絡が取れない場合、引き取りを拒否された場合、連絡を拒まれた場合には、お預かりしているペットの所有権を放棄したものと判断します。その際、お預かりしているペットはご連絡の取れなくなった日より7日以内に、地域を担当している動物愛護センターもしくは保護団体（NPO含む）等に保護していただきます。

## 第五条（ペットの健康と感染症予防）

### （1）ペットの検疫・予防接種

本サービスの対象となるペットは、原則として法が定めた検疫及び義務付けられた予防接種等を受けていただきます。当該検疫・予防接種等を受けていただけない場合、本サービスのご利用をお断りする場合があります。

### （2）ペットの感染症

既に感染症を罹っているペットは、本サービスをお受けすることができません。感染症の疑いがある場合、事前に獣医師による診断書が必要となります。万が一、お預かりするペットが感染症に罹っている事実を隠ぺいし本サービスをご依頼された場合、結果として生じる損害賠償金をご請求させていただくことがあります。

### （3）シッターの感染症への配慮

本サービスを担当するペットシッターは、ペットの感染症予防を目的に以下の対策を実施します。

尚、以下の感染症対策には万全を期しますが、お客様自身にもお預かりするペットのワクチン接種を推奨します。

1. 本サービス提供時にはその都度手指の消毒を行い、時には除菌スプレーを全身に噴霧します
2. 本サービスを提供する室内は清掃を行い、お客様の代わりに出来る限り清潔な環境を保ちます
3. ユニフォームやエプロン・靴下等は、各お客様の訪問毎に取替え、ペットとの間接感染を予防します
4. お散歩代行時も、他のペットとの接触到に配慮し、伝染病などの感染を予防します
5. お預かりしたペットの拾い食い等に対する監視を怠らず、散歩時の衛生面にも配慮し本サービスを提供します

## 第六条（免責事項）

本サービスの提供に関し、当店では以下の免責事項を設定しております。

### （1）不可抗力・過失責任の無いトラブルに基づく損害賠償金等

当店は本サービス契約期間中、お預かりしたペットのお世話には万全を期し、故意に体罰や致死に至らしめる行為などは断じて行いません。万が一、不可抗力など当店に過失責任のない事由により以下の事象が発生した場合、損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じられません。

ただし、当店の過失責任により生じた損害の場合には、この限りではありません。その場合は、事実確認及び状況説明を行い、当店の不利益になる事実の隠ぺいは一切行いません。

1. お預かりしたペットによる、ご自宅の植物・家財・物品等の損傷による損害
2. お預かりしたペットの行動を抑える上で発生した、お客様宅の置物・家電等の物品損害
3. お預かりしたペットによる第三者及び他のペットへの咬傷事故・感染症、疾病等の媒介
4. 本サービス提供場所に同居する、本サービス対象外の動物及び人が被る間接損害
5. 当店の管理・監視下に無い、お客様の貴重品など所有物の紛失・盗難などによる一切の損害
6. 天変地異や当事者の責に帰し得ない災害等による損害
7. お預かりしたペットの病気・死亡・怪我・事故・脱走・盗難など、本サービス対象となる生体への一切の損害
8. 緊急事態による、当店都合のキャンセルに伴う損害
9. 本サービス契約時間外に発生した一切の事故

## (2) その他の損害賠償金の定め

1. 当店またはお客様のいずれかが、シッティング申込契約書の条項及び本利用規約に違反、又は故意に契約当事者に損害を与えた場合、違反者は契約当事者に対して損害を賠償するものとします
2. 本サービスの提供に係る各種トラブルの補償には、優先的に当店加入の「損保ジャパン日本興亜 賠償責任 ペットシッター保険」を適用するものとします
3. 本サービスの提供に係る事故、利用規約違反に伴う当社が負担する賠償金額の上限額は、金三万円を上限とします。ただし当社が加入する「損保ジャパン日本興亜 賠償責任 ペットシッター保険」の適用により、シッティング事故及びトラブルに対する損害金の全額支払いが可能な場合には、この限りではありません

## 第七条（契約の解除）

当店またはお客様が、以下のいずれかに該当した場合、相手方はなんら催告をせず、本契約の全部または一部を直ちに解除することができます。

1. 当店またはお客様が、本規約及びシッティング申込契約の条件に違反したとき
2. 当店またはお客様が、本サービスの遂行に必要な事項に虚偽の告知をしたとき、または未告知のとき
3. 当店またはお客様が、本サービスの遂行に必要な事項に対して、相当の期間を定めて是正を勧告したにもかかわらず、当該期間内に是正が行われなるとき

## 第八条（シッティングの内容）

当店はシッティングの提供に対して、以下を共通事項とします。

尚、お客様にご提供する各シッティングの詳細内容は、お客様との事前の打ち合わせにより決定します。

## (1) カルテ・レポートの作成

### 1-1 【事前打ち合わせの方法・時期】

初めて本サービスをご提供するお客様は、事前打ち合わせを行います。

これはシッティング開始予定日の3日前までに実施します。その際、具体的な個別のシッティング方法を取り決め、お散歩コースも一緒に歩きます。また、打ち合わせだけのご利用も可能です。

### 1-2 【シッティング当日】

シッティング当日は、ご予約いただきました日時にお客様宅に訪問し、事前打ち合わせ時に作成したカルテに沿ってお世話をいたします。お預かりするペットへの接し方やお世話の方法など、各ご家庭に合わせてきめ細かく対応させていただきます。

### 1-3 【カルテの作成】

お客様カルテには打ち合わせ内容を詳細にまとめ、ご確認いただきます。

### 1-4 【シッティングに関するレポート】

本サービス提供中のお預かりペットの様子はレポートに細かく記し、後ほどお客様にお読みいただけるよう加工します。また本サービス提供中の衛生管理等のお世話内容のご報告に加え、お預かりしたペットの食欲や食べ残し、排便排尿などの健康状態、出来事やシッターとの遊戯中の様子など、きめ細かなご報告を心掛けます。

尚、お客様が在宅・定期利用等の一定の場合には、当該レポートを割愛させていただく場合がございます。また規定のレポート方式に限らず、お電話やメール・lineなど、お客様がご希望のご報告方法も承りますので、外出先でもペットの様子をご確認いただくことができ、ご安心いただけます。

## (2) 合い鍵

### 2-1 【受け取り方法・タイミング】

お客様宅の合い鍵は事前の打合せ時にお渡しいただくか、もしくは本サービス前々日までにお預かりに伺います。合い鍵のお預かりにお客様宅にお伺いする場合は、第一条(4)に基づく出張交通費を頂戴いたします。また合い鍵のお預かり時には『鍵のお預かり証明書』を発行し、当店で厳重に保管いたします。この証明書は合い鍵の返却時の引き換え交換となりますので、紛失されないよう保管ください。本証明書を紛失された場合、鍵の返却が出来ない場合がございます。

尚、セキュリティの観点からご契約者様以外への合い鍵の返却は致しかねますので、ご容赦ください。

お預かりした合い鍵はサービス終了後、料金の精算も兼ねて、改めてご返却にお伺いします。

この際の返却方法は、原則手渡しとします。詳しくは、本利用規約第一条(4)をご参照ください。

## 2-2 【合い鍵の管理】

合い鍵は当店にて厳重に管理させていただきますので、ご安心ください。

## 2-3 【合い鍵の返却方法】

お預かりした合い鍵は、本サービス終了後、打ち合わせ時にご指定いただいた方法でご返却いたします。定期的なご利用や急なご依頼の可能性があるお客様は、ご相談に応じて合い鍵の長期お預かりも可能です。

## (3) 物品の利用・清掃・立ち入り・訪問者への対応

### 3-1 【所有物の使用】

感染予防・衛生面に配慮するため、お世話・清掃に使用する用品の使い回しは行いません。

本サービスの提供には原則、ご自宅にある用具・用品を使ってお世話いたしますが、バリカン、ハサミ、爪切りに関しては、当店所有の用品を持参させて頂く場合がございます。

そのため、普段使用しているティッシュ、キッチンペーパーなどの紙類や器を洗うスポンジ、食器用洗剤などの用具・用品について詳しくお伺いします。尚、万が一本サービスの提供に必要なフード・トイレ用品等のご用意がなかった場合に備え、当店でもあらかじめご用意させていただく場合がございます。

### 3-2 【清掃方法・清掃範囲】

本サービスの提供に基づき、お客様ご自宅を傷つけぬよう、お客様ご自宅備えつけの雑巾又はクイックルワイパー等で清掃をいたします。清掃範囲に関しては、事前の打ち合わせにて定めます。

### 3-3 【自宅内部の立ち入り場所】

事前打ち合わせで定めたペース以外の場所には、立ち入りません。

不在時に開けられたくない部屋や扉は、ご要望によりセキュリティーシールを使って、プライバシーを保護します。

### 3-4 【特別な機器の取り扱い】

原則としてお客様からの要望がない限り、ご自宅を傷つける恐れのある特別な機器は扱いません。

### 3-5 【訪問者の対応】

原則として、本サービス提供中の訪問者の対応、お世話中ご自宅へかかってきた電話はトラブル防止のため、お受けできません。

### 3-6 【配達物の対応】

新聞・郵便物の取込や保存の利かない宅配物の受け取りなどは、お客様のご要望に応じて可能な限りお応えいたします。

#### (4) 本サービスに関する事項

##### 4-1 【訪問・帰宅時間帯】

本サービス提供の当日は訪問・帰宅時間共に、事前に打ち合わせたお時間にお伺いいたしますが、道路状況、車両故障、事故等不可抗力により大幅に遅れる場合がございます。その場合には、お客様にご連絡の上でシッティング時間を延長いたします。

##### 4-2 【ペットの取り扱い】

出来る限りお預かりするペットのストレスを軽減させ、普段と変わらない環境にてお世話させていただきます。

##### 4-3 【ペットの安否確認】

ご自宅への到着時と本サービス終了時に、メール又はお客様と連絡が取れる媒体へ、担当のシッターがお預かりしたペットの安否確認写真をお送りします。

##### 4-4 【時間の延長・短縮時の対応】

あらかじめ決められた契約内容に基づき本サービスを提供しますが、やむ負えない事情で時間延長、短縮の対応をする場合には、お客様へご連絡します。なお、その場合の時間延長・短縮対応にかかるサービス料金は、お客様都合の場合、全額をご請求させていただきますが、当店都合による場合は、この限りではありません。

##### 4-5 【お客様・シッターの帰宅困難時】

本サービス契約期間中に、当店がお客様に緊急事態が発生して帰宅困難になっていると判断し、且つご自宅の合い鍵をお預かりしている場合に限り、ペットの健康と安全のためにお預かりしている合い鍵を使用し、ご自宅へ様子を見に伺う場合があります。

万一、当店スタッフに緊急事態が発生し、帰宅困難な事態に陥った場合、本サービス提供代行者に連絡を行い、本サービスの実施を含むその後の対応を代行することがあります。その際、お客様宅の合い鍵を含めた個人情報をご代行者に渡す場合があります。尚その代行者は、当店のシッターとして本規約を順守するものとします。

本サービスの提供には余裕を持ってお伺いしますが、当日の天候・交通状況・他のお客様のお申込み状況(アクシデント発生やお預かりしたペットの体調不良等による時間延長を含む)等により、お約束のお時間より遅れる場合がございます。その場合は可能な限りお約束のお時間に間に合わせる努力いたしますが、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。詳しくは、本利用規約第三条をご参照ください。

## (5) お散歩代行に関する事項

### 5-1 【散歩の方法・ルートと時間】

打ち合わせ時に普段のお散歩コースを確認させていただき、お散歩いたします。また別途、細かいご指示にも対応いたします。ただしお預かりしたわんちゃんに危険が及ぶ可能性がある場合と当店が判断した場合、適宜お散歩コースを変更させていただく場合がございます。(車や自転車の行き来が多いコースなど)

### 5-2 【リード・首輪の装着】

事故防止のため、お預かりしたわんちゃんが普段装着する首輪・ハーネス・リード等は、破損・ゆるみ等が生じないように、お客様ご自身による事前確認をお願いします。尚、お客様にご了承をいただいた上で、必要に応じて当店が所有する首輪・ハーネス・リード等を使用する場合がございます。

### 5-3 【鑑札・注射済票・迷子札の装着】

原則としてお預かりするペットには、鑑札・注射済票・迷子札等の装着をお願いいたします。

### 5-4 【悪天候時の対応】

悪天候時の対応方法は、お客様との事前打合せの際に定めた内容に沿って行動します。

尚、災害、危険な天候などは、当店の判断により、中止、一部中止させていただく場合がございます。その場合には、ご自宅内の玩具などを利用して自宅内で遊ばせる等の補てんを行います。

### 5-5 【脱走・事故時の対応】

当店の業務中は事故等がないよう十分注意いたしますが、お預かりしたペットの脱走、事故、発病、ケガ、死亡を含めたすべての事態については、当店の故意又は重過失によるもの以外は免責とさせていただきます。

### 5-5 【災害時の対応】

本サービス提供中に大地震などの災害が発生した場合は、第一にペットの安全を確保します。

当店がお客様宅が安全と判断した場合は本サービスの提供をそのまま継続し、家具等が転倒してペットが怪我をするなどのケガ・事故が発生した場合は動物病院へお連れします。その場合に、当店がお世話の継続が不可能と判断した場合は、至急お客様にご連絡させていただき、お客様ご自宅の最寄り避難所までペットと同行避難します。

その場合に、お客様または緊急連絡先の方とご連絡がとれないときは、東京都の避難指導に従い、動物愛護センターまたはかかりつけの動物病院様にて保護・お預かりいただきます。その際、該当保護施設・動物病院等にてお預かり費用が発生した場合、当店よりお客様に後日実費としてご請求させていただきます。万が一に備え、お客様には予備のフードや水、トイレ用品、キャリーバックなどの準備、避難所のご確認をお願いいたします。

## (6) 交通機関の使用

### 6-1 【交通機関の利用】

お客様宅への移動は、原則として公共交通機関(小田急線・世田谷線等)を利用させていただきます。ただし、お客様のご要望がある場合、及び夜間・緊急対応時の際には別途タクシーなどの市営交通サービスも利用します。その際に発生した交通費に関しては、本サービス料金のお支払いと合わせて実費にて請求させていただきます。

### 6-2 【自宅駐輪場の利用】

本サービスの提供に際して、お客様のご自宅に自転車でお伺いする場合がございます。そのため、ご自宅に駐輪場があり利用できる場合は、ご自宅の駐輪スペースを利用させていただきます。

### 6-3 【私営駐輪場の利用】

自転車にて移動する場合、お客様ご指定の近隣の私営駐輪場を利用させていただくことも可能です。その際の駐輪代は、第一条(4)の出張交通費に含まれます。

## 第九条 (ご依頼をお断りする場合)

誠に申し訳御座いませんが、以下の場合には、本サービスのお申込みを承ることができません。何卒ご了承くださいますよう、宜しくお願いします。

1. 担当ペットシッターとお預かりするペットが、著しく相性が不適合である場合
2. お預かりするペットに感染症(ノミ・マダニ等)の恐れがある場合、又は発見した場合
3. お預かりするペットに鑑札や注射済票が未装着の場合
4. お預かりするペットに法で定められたワクチン接種等の義務・遵守事項が守られていない場合
5. お預かりするペットに過度に攻撃的で、本サービスの提供に多大な影響が出る場合
6. 契約時のシッティング申込契約書へ署名・押印いただけない場合
7. 本利用規約に同意いただけない場合
8. その他、当社がご依頼を承れないと判断した場合

## 第十条 (本規約等の変更)

当店は本利用規約等をお客様に事前通知することなく、加除を含め変更することができます。本利用規約等の変更後の内容告知は、当社が別途定める場合を除き、当社 WEB サービス上に掲載するものとし、当該告知が掲載された時点から変更の効力が発生するものとします。尚、お客様は本サービスの利用にあたり、常に最新の情報を確認する義務を負うものとします。

## 第十一条（本サービスの中止・変更・停止等）

(1) 以下のいずれかの事由が生じた場合には、当店はお客様に対する事前通知を行うことなく、本サービスを一時的に停止・中止することがあります。

1. 本サービスを提供するための設備等の移動、修繕、定期又は緊急メンテナンス
2. 本サービスの仕様変更や瑕疵修補を目的とする、定期又は緊急メンテナンス
3. 当店使用設備やシステムなどの障害に関する、定期又は緊急メンテナンス
4. 火災、停電、落雷、事故等により本サービスの提供ができない場合
5. 地震、洪水、津波、地割れ、浸水などの天災により本サービスの提供ができない場合
6. 戦争、暴動などその他緊急事態、又は法令の改正もしくは成立により、本サービスの継続提供ができない場合
7. その他、当社が本サービスの停止・中止を必要だと判断した場合

(2) 当店は当店の判断に応じてお客様に事前通知することなく、いつでも本サービス等を中止・変更・停止又は終了することができます。その場合でも当該事象が生じる前に締結されたシッティング契約等は、何ら影響を受けないものとします。

(3) 本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害に対して、当店は一切の責任を負いません。

## 第十一条（個人情報の取り扱い）

### (1) 個人情報の管理

ご予約時・お申込み時にいただいたお客様の氏名・住所などを含む個人情報は、必要な安全対策を講じて適切に管理し、業務の契約、業務上の連絡、契約の履行のみに利用します。その際の取り扱いは個人情報保護法に準じます。

### (2) 個人情報の開示

法令に基づき個人情報を捜査機関など第三者に提供する場合、本人の同意なく開示する場合、捜査機関など第三者への個人情報開示を行う場合があります。

### (3) 本サービス代行者への開示

第四条(2)本サービスの代行に基づき、代行者にお客様の個人情報を知らせる場合があります。

### (4) 個人情報取り扱いに関する表記

その他、当店における個人情報に関する取り扱いは、当店HP掲載の「個人情報取り扱いに関する表記」にて定めます。